



DIRECTORIO  
LEGISLATIVO

FORTALECEMOS  
LAS DEMOCRACIAS  
DE AMÉRICA LATINA

STRENGTHENING  
DEMOCRACIES  
IN LATIN AMERICA

---

# Imagen del Poder Poder de la Imagen

---

Mayo 2020

Informe sobre imagen e  
influencia presidencial en  
América Latina

---





# Resumen ejecutivo

Desde la confirmación de los primeros casos de COVID-19 en América Latina a fines de febrero, la mayor parte de los gobiernos de la región han reaccionado imponiendo estrictas medidas de aislamiento que conllevan grandes impactos económicos y sociales. Tras más de dos meses, la discusión pública ha comenzado a virar hacia los planes de flexibilización de la cuarentena y reactivación de la vida social y económica.

¿Qué nivel de apoyo tienen los gobiernos a la hora de encarar el mediano y largo plazo? ¿Confían los ciudadanos en su capacidad para responder a los desafíos del presente y el futuro? Para tratar de responder a estas preguntas, realizamos este monitoreo de imagen presidencial que recopila encuestas desarrolladas en 12 países de América Latina y el Caribe durante los meses de marzo y abril de 2020.

Las encuestas aquí reunidas muestran un escenario de fortalecimiento de la imagen presidencial, con algunas excepciones que sugerentemente corresponden a países donde las medidas de confinamiento fueron menos estrictas. Sin embargo, la dispersión en las mediciones - detallada en nuestra nota metodológica - y el inicio de una nueva etapa de segmentación sectorial y regional de la cuarentena, demandan nuevos estudios para confirmar la tendencia observada.



Ranking de imagen presidencial en América Latina en tiempos de COVID-19



Imagen positiva antes y durante la cuarentena



Imagen negativa y evolución del COVID-19



Mapa de niveles de confianza en la gestión gubernamental frente a COVID-19



## **Argentina:**

Fuerte aval a la gestión de la crisis sanitaria del gobierno de Fernández



## **Brasil:**

El manejo de la emergencia pone en duda el liderazgo de Bolsonaro



## **Chile:**

Piñera recupera imagen tras la fuerte caída de fines de 2019



## **Colombia:**

En plena crisis sanitaria, fuerte crecimiento de la imagen de Duque



## **México:**

El manejo de la crisis acentúa la caída de la imagen de AMLO



Notas metodológicas

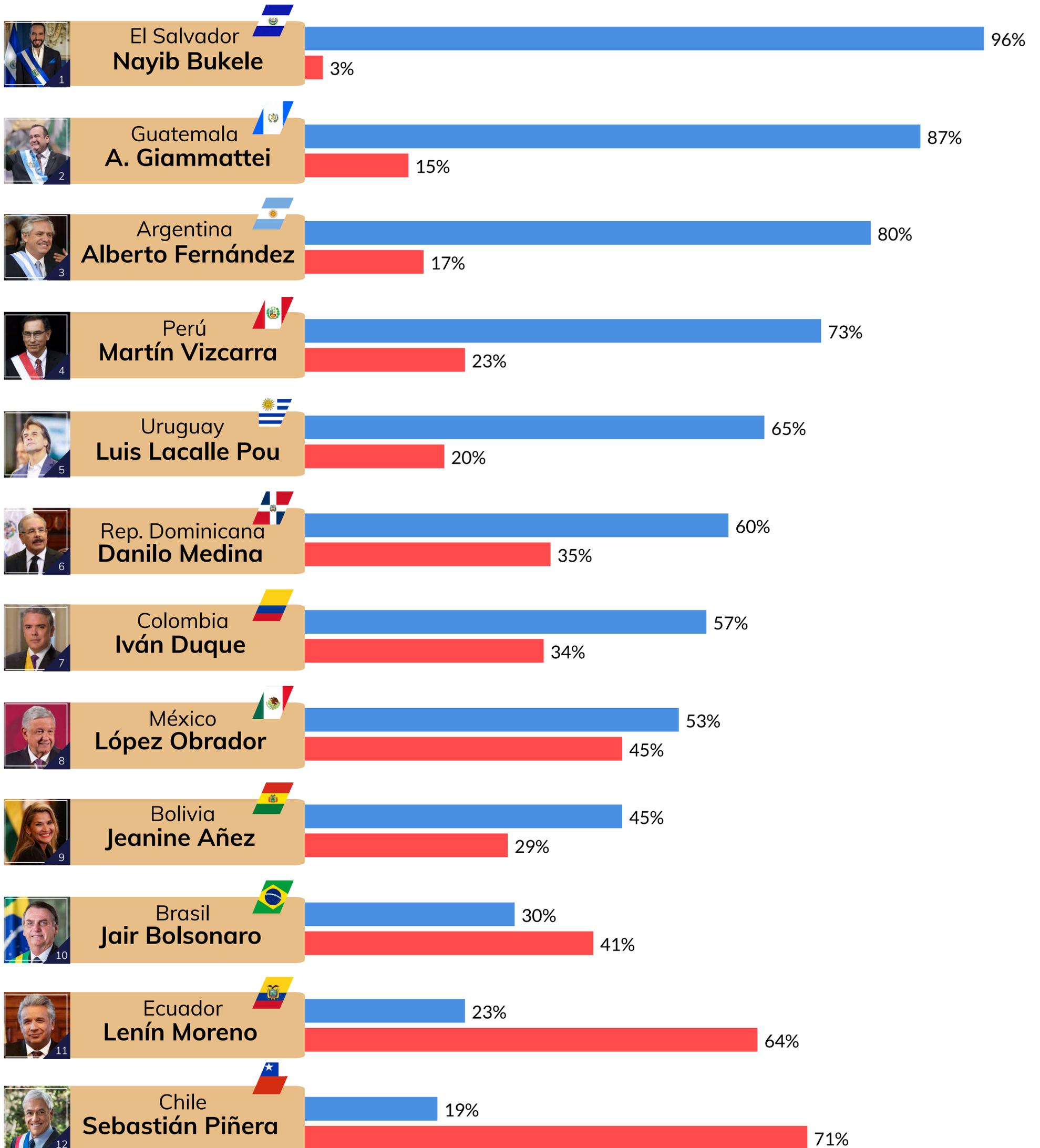


# Ranking de imagen presidencial en tiempos de COVID-19

1 Marzo – 30 Abril 2020



■ Positiva ■ Negativa



Para ver las fuentes relevadas haga click [aquí](#)



# Imagen positiva antes y durante la cuarentena



	Imagen Ene - Feb 2020	Imagen Mar - Abr 2020	Diferencia entre bimestres	Aislamiento social obligatorio*	Inicio del aislamiento
<b>El Salvador</b> <b>Nayib Bukele</b>	88%	96%	▲ 8%	✓	21/03
<b>Guatemala</b> <b>A. Giammattei</b>	56%	87%	▲ 31%	✓	21/03
<b>Argentina</b> <b>Alberto Fernández</b>	55%	80%	▲ 25%	✓	20/03
<b>Perú</b> <b>Martín Vizcarra</b>	53%	73%	▲ 20%	✓	15/03
<b>Uruguay</b> <b>Luis Lacalle Pou**</b>	54%	65%	▲ 11%	✗	
<b>Rep. Dominicana</b> <b>Danilo Medina</b>	59%	60%	▲ 1%	✓	20/03
<b>Colombia</b> <b>Iván Duque</b>	32%	57%	▲ 25%	✓	25/03
<b>México</b> <b>López Obrador</b>	63%	54%	▼ 9%	✗	
<b>Bolivia</b> <b>Jeanine Añez</b>	41%	45%	▲ 4%	✓	26/03
<b>Brasil</b> <b>Jair Bolsonaro</b>	32%	30%	▼ 2%	✗	
<b>Ecuador</b> <b>Lenín Moreno</b>	13%	23%	▲ 10%	✓	17/03
<b>Chile</b> <b>Sebastián Piñera</b>	10%	19%	▲ 9%	✓	25/03

\*Se consideran las medidas de restricción obligatoria a la movilidad interna emitidas a nivel nacional, en sus diferentes modalidades: de aplicación localizada o nacional, por franjas horarias o totales, aplicadas entre el 11 de marzo y el 30 de abril.  
 \*\*Inicio su mandato el 01 de marzo. Las mediciones correspondientes al primer bimestre corresponden a imagen personal, no a imagen o aprobación de gestión.  
 Para ver las fuentes relevadas haga click [aquí](#)



# Imagen negativa y evolución del COVID-19



	Imagen Ene - Feb 2020	Imagen Mar - Abr 2020	Diferencia entre bimestres	Muertes confirmadas al 11/05	Confirmados /millón hab. al 11/05
<b>El Salvador</b> <b>Nayib Bukele</b>	8%	3%	▼ 5%	17	138
<b>Guatemala</b> <b>A. Giammattei</b>	37%	15%	▼ 22%	24	56
<b>Argentina</b> <b>Alberto Fernández</b>	31%	17%	▼ 14%	300	133
<b>Perú</b> <b>Martín Vizcarra</b>	38%	23%	▼ 15%	1.814	2.032
<b>Uruguay</b> <b>Luis Lacalle Pou</b>	22%	20%	▼ 2%	17	203
<b>Rep. Dominicana</b> <b>Danilo Medina</b>	37%	35%	▼ 2%	388	973
<b>Colombia</b> <b>Iván Duque</b>	63%	34%	▼ 29%	445	211
<b>México</b> <b>López Obrador</b>	35%	45%	▲ 10%	3.353	265
<b>Bolivia</b> <b>Jeanine Añez</b>	28%	29%	▲ 1%	114	215
<b>Brasil</b> <b>Jair Bolsonaro</b>	32%	41%	▲ 9%	10.627	744
<b>Ecuador</b> <b>Lenín Moreno</b>	86%	64%	▼ 22%	2.127	1.730
<b>Chile</b> <b>Sebastián Piñera</b>	82%	71%	▼ 11%	312	1.541

\*Se consideran las medidas de restricción obligatoria a la movilidad interna emitidas a nivel nacional, en sus diferentes modalidades: de aplicación localizada o nacional, por franjas horarias o totales, aplicadas entre el 11 de marzo y el 30 de abril. Para ver las fuentes relevadas haga click [aquí](#)

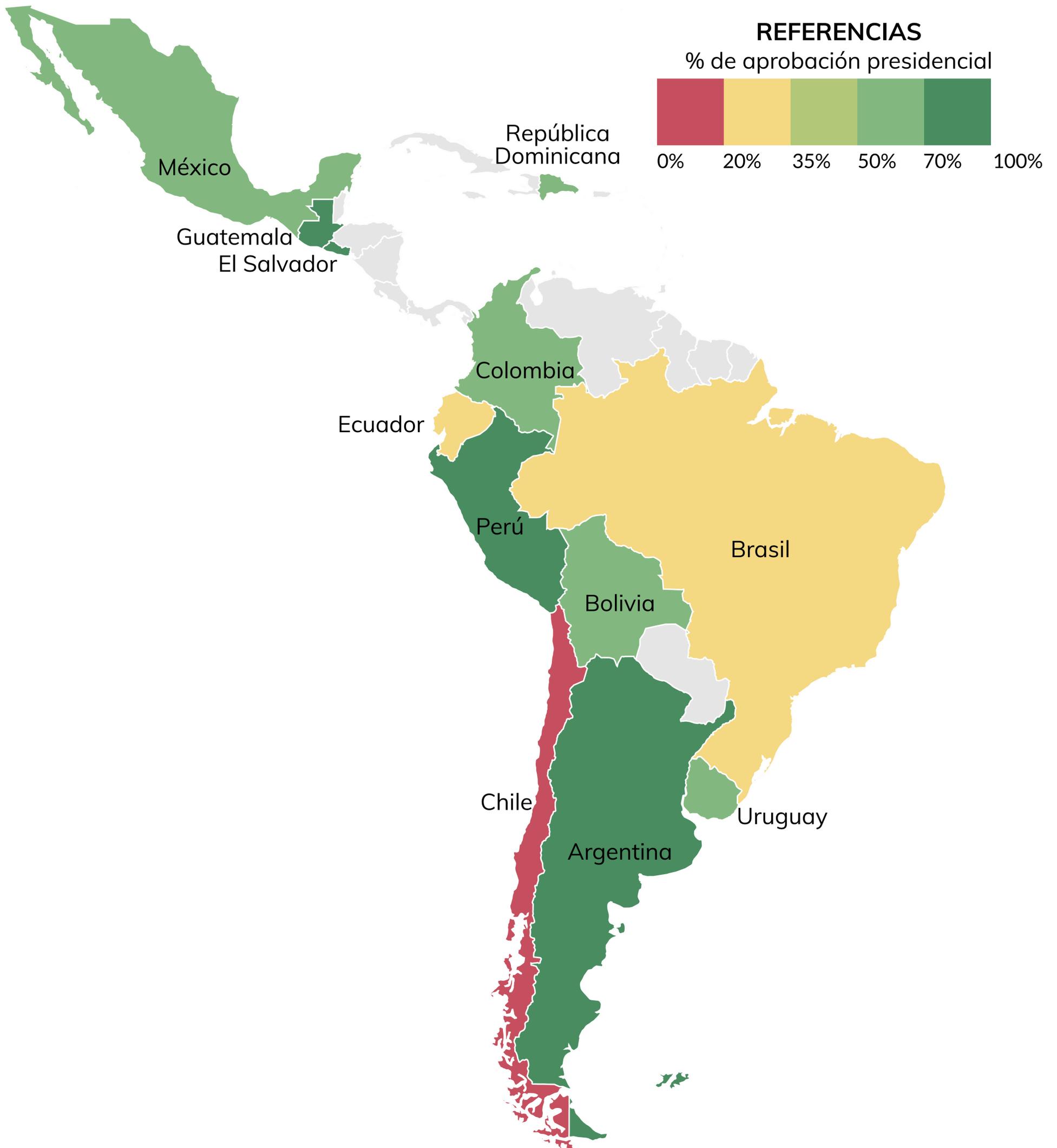


# Mapa de niveles de confianza en la gestión gubernamental frente a COVID-19



PERIODO

1 Marzo – 30 Abril 2020





## Argentina: fuerte aval a la gestión de la crisis sanitaria del gobierno de Fernández



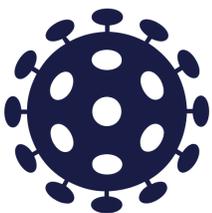
El presidente Alberto Fernández alcanzó un

# 80%

## DE APROBACIÓN

según un promedio de fuentes relevadas por Directorio Legislativo\* entre marzo y abril del 2020

La rápida y efectiva respuesta del gobierno argentino frente a la crisis de COVID-19, le valió a Alberto Fernández un pronunciado aumento en su nivel de imagen. Sin embargo, las polémicas generadas por errores en la coordinación de áreas de gobierno, precios de las compras públicas de alimentos y otorgamiento de la prisión domiciliaria para población en riesgo limaron el pico de aprobación de 91% que alcanzó a finales de marzo.



### Respuesta frente al COVID-19

Argentina fue uno de los primeros países de la región en tomar medidas de distanciamiento social para frenar el avance del COVID-19. Las acciones encaradas por el gobierno lograron un 90% de acatamiento social, que permitió controlar el impacto de la enfermedad y preparar el sistema sanitario. Al 9 de mayo, registraba un total de 5.530 casos y 289 muertes.



### Apoyo económico a sectores vulnerables

En medio de una grave crisis económica que precede a la irrupción de la crisis y de las negociaciones por el pago de la deuda externa, el gobierno anunció la entrega de un ingreso familiar de emergencia, acceso a créditos para pequeñas y medianas empresas y medidas de protección del empleo. Según estimaciones del gobierno, el 40% de la economía es informal.



### Por debajo de su pico de imagen

Fernández llegó a un pico de 91,7% de aprobación según Management & Fit. Sin embargo, errores en la coordinación del pago de haberes previsionales, compras públicas ejecutadas a precios superiores a las estipulaciones de referencia del gobierno y las discusiones sobre el otorgamiento de la prisión domiciliaria a población carcelaria en grupo de riesgo, limaron el aval que tenía el gobierno.



### Reapertura progresiva

En abril, el gobierno amplió la lista de actividades económicas esenciales y aprobó otras excepciones a nivel local. A mediados de mayo, anunció el inicio de la fase de reapertura progresiva que supone que las medidas de confinamiento serán administradas por los gobiernos subnacionales, con excepción del Área Metropolitana de Buenos Aires.

\* Para ver las fuentes relevadas haga click [aquí](#)



## Brasil: el manejo de la emergencia pone en duda el liderazgo de Bolsonaro



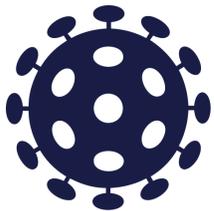
El presidente brasileño Jair Bolsonaro cuenta con un

# 30%

## DE APROBACIÓN

según un promedio de fuentes relevadas por Directorio Legislativo\* entre marzo y abril del 2020

Conflictos dentro y fuera del gobierno colocan en un difícil lugar a Bolsonaro, cuyo estilo confrontativo y personalista desentona en un contexto de agravamiento de la situación sanitaria. En plena emergencia, el presidente brasileño desplazó a su ministro de salud y se enfrentó a los gobernadores que recomendaban tomar medidas más restrictivas frente a la pandemia. Estas tensiones se suman a la renuncia del ministro de justicia Sergio Moro, figura central en la investigación del Lava Jato, en el repunte de la imagen negativa que pasó de 32 a 41%.



### 1° en número de casos

Desde el inicio de la emergencia, Bolsonaro se resistió a dictar medidas de confinamiento como vía para desacelerar el contagio del COVID-19.

Brasil es el país que registra la mayor cantidad de contagiados en la región. Frente a esta decisión, los gobernadores de algunos estados más afectados, como Río de Janeiro y San Pablo, comenzaron a implementar medidas de distanciamiento que los enfrentaron al presidente.



### Sin ministro de salud

El 16 de abril, en plena crisis, Bolsonaro destituyó a Luiz H. Mandetta, que promovía la adopción de medidas más restrictivas para el control del COVID-19, en línea con la decisión de algunos gobernadores. En su lugar, nombró a Nelson Teich. Según Datafolha, la gestión de Mandetta contaba con una aprobación del 76%.



### Renuncia del ministro de justicia

El exjefe principal de la Operación Lava Jato Sergio Moro, renunció a su cargo al frente de la cartera, en rechazo a la decisión de Bolsonaro de cambiar las autoridades de la Policía Federal. Su salida repentina es un duro revés para el gobierno y podría impactar en la imagen del presidente.



### Alianzas de poder

Frente a la amenaza de un posible impeachment, el mandatario brasileño busca apoyos legislativos a cambio de cargos en el gobierno. Las negociaciones con el bloque parlamentario "Centrão", que suma 220 de los 500 diputados, incluirían el Ministerio de Ciencia y cargos en agencias e instituciones públicas con manejo de presupuesto para la realización de obra pública.



## Chile: Piñera recupera imagen tras la fuerte caída de fines de 2019



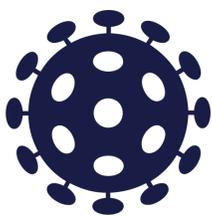
El presidente Sebastián Piñera tiene un

# 19%

## DE APROBACIÓN

según un promedio de fuentes relevadas por Directorio Legislativo\* entre marzo y abril del 2020

Las manifestaciones populares iniciadas en octubre de 2019 en Chile minaron la aprobación de Piñera, que llegó a rozar el 10% de popularidad en los primeros dos meses de 2020. La respuesta del gobierno frente a la crisis sanitaria y la interrupción de las protestas en su contra, le dieron un respiro al mandatario que comenzó a remontar su nivel de aprobación pública.



### Respuesta frente al COVID-19

Chile elaboró un plan de contención de la enfermedad en enero del 2020, dos meses antes de que se registrara el primer fallecido por COVID-19. Esto se sumó al establecimiento de cuarentenas regionales y temporales, al toque de queda nocturno y al aumento de testeos masivos. La gestión de gobierno de la crisis sanitaria se tradujo en un aumento en la imagen de Piñera, que logró llegar a niveles cercanos a los que registraba antes de octubre del 2019.



### Apoyo financiero a sectores afectados por la crisis

El gobierno chileno puso en marcha un Plan de Emergencia para paliar los efectos de la crisis en la actividad económica. Esta plataforma basada en tres ejes - protección a los empleos, inyección de liquidez a las empresas mediante créditos a tasas del 0% y apoyo a los ingresos familiares - fue bien recibida por la población.



### Freno al "Plan de Retorno Seguro"

El 19 de abril, Piñera anunció un plan gradual de retorno a la normalidad en tres etapas que incluía la reanudación del trabajo presencial en las oficinas públicas, el reinicio de las actividades de los trabajadores del sector privado y por último la reapertura de los establecimientos escolares. Las críticas expresadas desde distintos sectores y el aumento del número de casos, obligaron al gobierno a frenar la implementación poco después de los anuncios.



## Colombia: en plena crisis sanitaria, fuerte crecimiento de la imagen de Duque



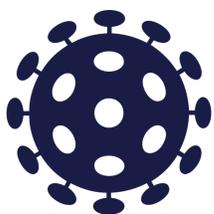
El presidente colombiano Iván Duque alcanzó un

# 57%

## DE APROBACIÓN

según un promedio de fuentes relevadas por Directorio Legislativo\* entre marzo y abril del 2020

Los efectos negativos sobre la imagen presidencial que tuvo el Paro Nacional de finales de noviembre del 2019 parecen haber quedado atrás, luego de la fuerte irrupción del COVID-19. Con un abordaje eminentemente preventivo, Duque enfrenta hoy el desafío de contener los impactos económicos de la crisis sanitaria mientras Claudia López, la alcaldesa de Bogotá y una de sus principales contendientes políticas, muestra un crecimiento exponencial en sus niveles de aprobación.



### Respuesta preventiva frente a COVID-19

Colombia comenzó a tomar medidas de aislamiento social contra la propagación del COVID-19 aún antes de que se reportase en el país el primer fallecimiento. El gobierno colombiano aplicó medidas de confinamiento tempranas y llevó adelante una política de comunicación efectiva con el apoyo de expertos, lo que fue bien recibido por la opinión pública. De esa manera, logró además contener la enfermedad mejor que sus países vecinos.

### Plan económico e ingreso a la OCDE

El gobierno lanzó un plan para enfrentar la emergencia sanitaria que ronda los US\$ 15.000 millones de dólares. Incluye créditos, subsidios a los más pobres y recursos al sistema de salud. El mandatario avaló que sectores como la construcción y la manufactura reanudaran actividades desde el 27 de abril, en un intento por reactivar la economía. El 28 de abril Duque anunció el ingreso oficial de Colombia a la OCDE.

### Tensiones con la alcaldesa de Bogotá

Aunque al comienzo de la crisis el distrito que dirige Claudia López cooperó con el gobierno central, posteriormente hubo varios enfrentamientos con el gobierno nacional por la administración de la cuarentena y las fuentes de financiamiento de las políticas de inyección de capital a las empresas. López tiene una popularidad de 82,2% según una encuesta de Cifras & Conceptos.

\* Para ver las fuentes relevadas haga click [aquí](#)



## México: el manejo de la crisis acentúa la caída de la imagen de AMLO



El presidente mexicano López Obrador alcanzó un

# 53%

## DE APROBACIÓN

según un promedio de fuentes relevadas por Directorio Legislativo\* entre marzo y abril del 2020

AMLO comenzó su gestión en diciembre del 2018 con un 90% de aprobación por parte de la opinión pública. Desde entonces, su nivel de apoyo viene en declive. Varios episodios contribuyeron a esta caída. La liberación del hijo del Chapo Guzmán y el retroceso de la economía, se sumaron en los últimos dos meses a la lenta reacción mostrada por el gobierno frente a pandemia de COVID-19.



### Tardía respuesta al COVID-19

Aunque la enfermedad llegó a México el 27 de febrero, el gobierno recién declaró la emergencia a finales de marzo. Aún así, las medidas de restricción a la circulación y la actividad económica fueron muy limitadas. AMLO fue también criticado por asistir a manifestaciones multitudinarias, pese a las recomendaciones de la Secretaría de Salud.



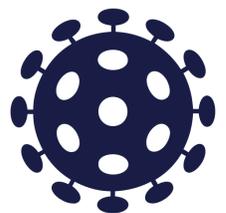
### Recesión económica

Desde el comienzo de la gestión de AMLO, la economía mexicana viene en retroceso por la caída de inversiones. En el primer trimestre del 2020, se registró un descenso del PBI del 1,6%, lo que marcó el nivel más bajo para un primer trimestre de los últimos 11 años. Desde el gobierno, estiman que estos números seguirán bajando por efecto del impacto económico del COVID.



### Proceso de declive

La aprobación pública ya había registrado un descenso antes de la irrupción del COVID-19 con el fallido operativo del 17 de octubre del 2019 en que efectivos de seguridad aprehendieron y dejaron libre a Ovidio Guzmán López, tras varios ataques del Cártel de Sinaloa en Culiacán.



### Fuerte crecimiento del número de casos

AMLO anunció que la fase de mayor contagio se extenderá entre el 8 al 20 de mayo. Sin embargo, en las tres semanas anteriores el número de casos confirmados pasó de 5.000 a 29.696, con foco en algunos centros urbanos. En medio de críticas por no cumplir las recomendaciones de distanciamiento, se confirmó el diagnóstico positivo de una integrante de su gabinete.

\* Para ver las fuentes relevadas haga click [aquí](#)



# Notas metodológicas



PERIODO

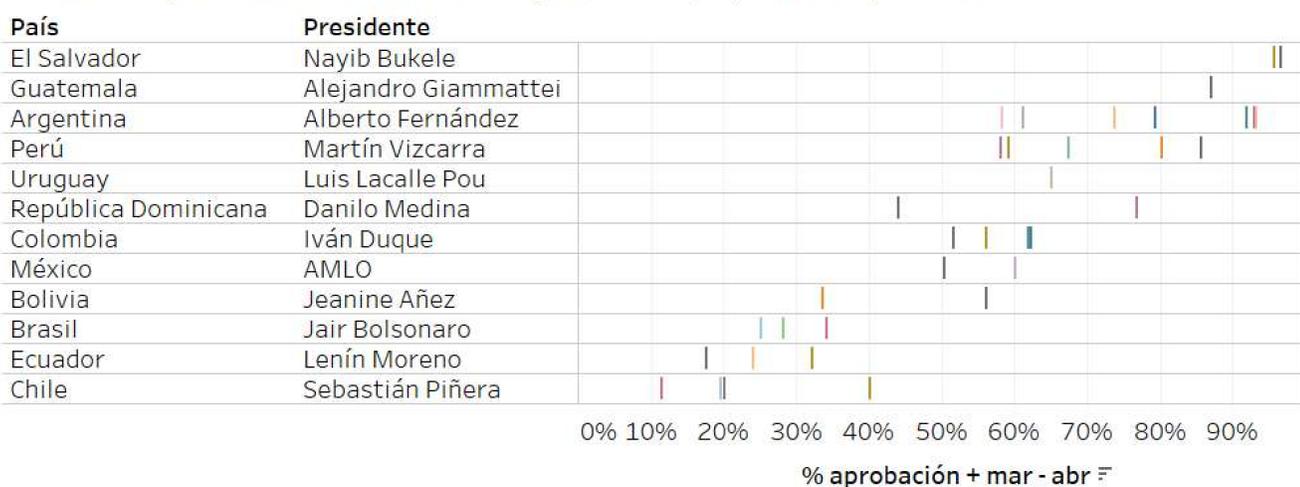
1 Marzo – 30 Abril 2020

Este monitoreo de imagen presidencial recopila encuestas desarrolladas en cada país entre los meses de marzo-abril, y realiza un promedio simple. Las distintas fuentes de datos no están ponderadas según la metodología utilizada, el tamaño de la muestra o el encuestador. Incluye mediciones de nivel de aprobación del presidente, nivel de aprobación de la gestión del gobierno frente al COVID-19, imagen presidencial y nivel de aprobación de la gestión de gobierno.

En algunos casos, se ha detectado un considerable nivel de dispersión entre una medición y otra que se muestra en los Cuadros 1 y 2. En particular, se destacan las encuestas realizadas en Argentina que varían entre el 58 y el 93% de aprobación; en Perú, del 58 al 86%; y en Chile, de 11 a 40%. La dispersión es aún mayor cuando consideramos la imagen negativa.

Conozca las fuentes de datos utilizadas [aquí](#).

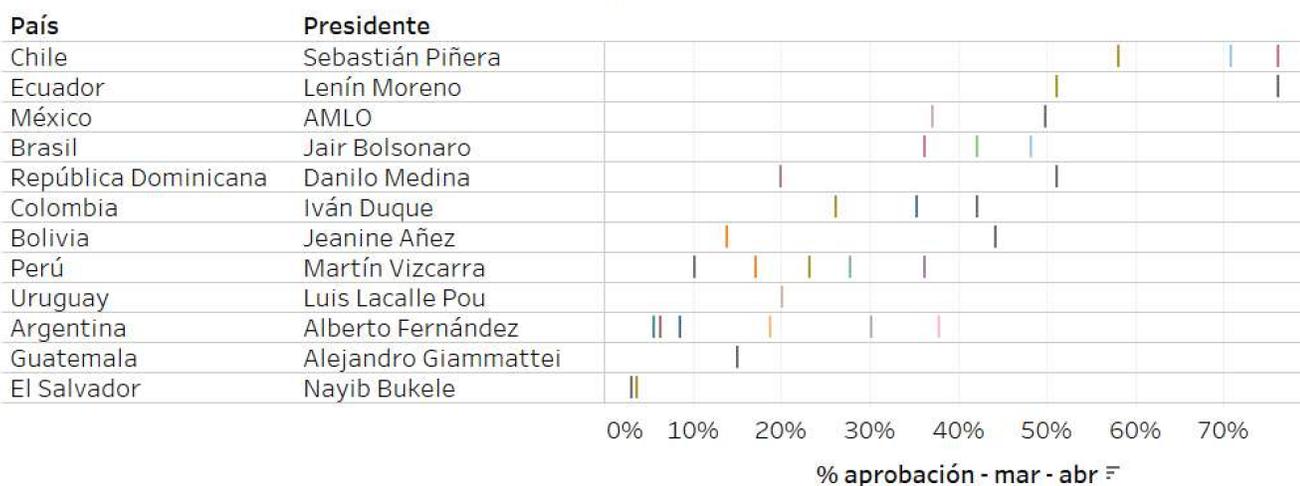
Cuadro 1. Dispersión en la Medición de imagen positiva por presidente, Mar-Abr 2020



**Consultora**

- Analogías
- Cadem
- Captura Consulting
- CEDATOS
- CID Gallup
- Cifras y Conceptos
- CIT
- Consulta Mitofsky
- D'Alessio IROL y Berenzstein
- Datafolha
- Datum
- El Financiero
- Equipos
- Guarumo
- Ibope
- IEP
- Inteligencia Analítica
- Ipespe
- Ipsos
- Management & Fit
- Opinaia
- Pulso Ciudadano
- Ricardo Rouvier Asociados
- Sigmados
- Zuban Cordoba y Asociados y Focus Market

Cuadro 2. Dispersión en la Medición de imagen negativa por presidente, Mar-Abr 2020





**DIRECTORIO  
LEGISLATIVO**

**FORTALECEMOS  
LAS DEMOCRACIAS  
DE AMÉRICA LATINA**

**STRENGTHENING  
DEMOCRACIES  
IN LATIN AMERICA**

**Directorio Legislativo es una organización apartidaria e independiente que desde hace 10 años promueve el fortalecimiento de los poderes legislativos y la consolidación de los sistemas democráticos de América Latina a través de la transparencia, el acceso a la información pública y el diálogo con actores del sector público, privado, académico y de la sociedad civil.**

**Buenos Aires**

Av. Entre Ríos 258 3E  
(1079), Argentina  
Tel. + (5411) 5218 4647

**Washington DC**

1110 Vermont Ave, NW, Suite  
500,  
DC 20005, USA.  
Tel. +1 (786) 828 0675

[www.directoriolegislativo.org](http://www.directoriolegislativo.org)